

## BINA NUSANTARA UNIVERSITY

---

Program Ganda  
Teknik Industri – Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Program Ganda  
Semester Ganjil 2009 / 2010

### SKRIPSI PROGRAM GANDA BINUS UNIVERSITY

Revina Febriani  
0900791225

#### ABSTRAK

Persaingan yang terus berlangsung pada dunia industri mendorong setiap pelaku industri untuk memperhatikan kualitas dari produk yang mereka tawarkan. PT. Kabelindo Murni Tbk termasuk salah satu perusahaan yang mengedepankan kualitas produk yang mereka jual. Saat ini, Kabelindo belum menerapkan metode-metode perhitungan dan analisa dalam proses pengendalian kualitas yang dilakukan. Kabelindo ingin menerapkan suatu metode pengendalian kualitas untuk dapat mengendalikan tingkat cacat dari produk yang dihasilkan dan menemukan factor-faktor penyebab dari terjadinya cacat serta melakukan upaya-upaya perbaikannya.

Menanggapi hal tersebut, maka peningkatan pada proses pengendalian kualitas di Kabelindo dilakukan dengan menggunakan metode *Six Sigma Process Improvement* (SSPI) melalui tahapan *Define-Measure-Analyze-Improve-Control* (DMAIC) dan didapatkan bahwa saat ini Kabelindo berada pada level 3.95 sigma dan ditemukan bahwa faktor yang paling mempengaruhi munculnya produk cacat adalah material. Adapun perbaikan proses yang disarankan adalah dengan menerapkan metode Poka-Yoke, menjadwalkan kalibrasi mesin pada *preventive maintenance*, dan mengadakan *training* untuk *setting* temperature.

Sementara itu, sistem informasi yang dirancang harus dapat memenuhi kebutuhan informasi maupun *tools* yang dibutuhkan terkait dengan pengendalian kualitas dengan metode SSPI. Sistem Informasi dirancang dengan menggunakan metode *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) dengan *tools Unified Modelling Language* (UML) dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic* 6.0 dengan database *Microsoft Access* 2007 dan *Crystal Report* 8.5 untuk mencetak laporan.

Kata Kunci: *Six Sigma*, DMAIC, OOAD, UML